myglucohealth®

Medidor inalámbrico MyGlucoHealth

Manual de instrucciones

mg/dL mostrado
mmol/L disponible

Bluetooth®

Model MGH-BT1
Rev 7-6.14 ES/sp

INFORMACIÓN IMPORTANTE

MyGlucoHealth ofrece a las personas con diabetes un sistema rápido y sencillo de medir y controlar sus niveles de glucosa en sangre.

Solo debe usarse para análisis de glucosa (azúcar) en sangre y solo con muestras de sangre capilar. No debe usarse para el diagnostico de diabetes o para hacer pruebas en recién nacidos (neonatos).

No use el medidor MyGlucoHealth para otro fin que no sea realizar pruebas de glucosa en sangre. El sistema MyGlucoHealth solo es para diagnóstico in vitro.

NOTA:

El sistema MyGlucoHealth es preciso cuando las zonas de prueba están debidamente limpias y secas, y no contienen productos tales como cremas o lociones. Las lancetas deben cambiarse antes de cada prueba y usarse una sola vez, ya que si se reutilizan los resultados pueden verse alterados.

Antes de usar el medidor inalámbrico MyGlucoHealth por primera vez, lea por completo las instrucciones de este manual y la información adicional sobre cómo deben usarse las tiras. Practique un poco para lograr un test seguro y preciso.

Puede encontrar vídeos al respecto en la sección de referencia del centro de aprendizaje de la web de MyGlucoHealth en www.myglucohealth.net/quickstart.

Debería consultar con su médico la forma más adecuada de usar este medidor y controlar diariamente su diabetes. No debe cambiar su tratamiento en base a los resultados obtenidos por el medidor MyGlucoHealth sin consultar antes a su médico.

CONTENIDO DE LA CAJA

1. Medidor inalámbrico MyGlucoHealth
2. Portalancetas MyGlucoHealth
3. Cable USB
4. Manual de Instrucciones
5. Dos pilas alcalinas AAA de 1.5 V
6. Funda de Transporte

NOTA:

Antes de usar, conviene revisar la caja del medidor para comprobar que no ha sido abierta y que contiene todo lo que aquí se indica. Si no es así, no utilice el medidor. Acuda a donde lo ha comprado y solicite que se le cambie por uno nuevo.

REFERENCIA RÁPIDA

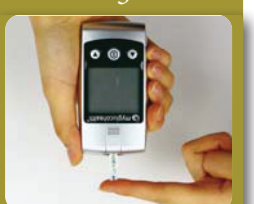
1

Con el medidor APAGADO, introduzca una tira de test de MyGlucoHealth con el logo mirando hacia arriba y el contacto hacia abajo. En pantalla aparece el código de la tira.

2

El icono de la gota de sangre aparecerá y parpadeará. El medidor está ahora listo para la muestra de sangre.

3



Aplique la muestra de sangre hasta que la ventana de confirmación de la tira este completamente llena. El medidor empezará una cuenta atrás.

4

Seleccione una tarea relacionada con el test pulsando los botones ARRIBA o ABAJO. Cuando la tarea esté seleccionada, pulse el botón CENTRAL/ENCENDIDO ⏻. Los resultados del test aparecen en pantalla.

RECURSOS DE INICIO RÁPIDO (QUICKSTART)

myglucohealth
-Mobile & Online Diabetes Management
Haga clic en un tema a continuación para empezar.
1. La creación de MyGlucoHealth® Medidor
2. Tomar una prueba de sangre
3. Configuración de la cuenta
4. Envío de datos a través del ordenador
5. Vinculación del medidor a un Teléfono Móvil
6. Publicación de datos a través de teléfono móvil
myglucohealth™

La sección de recursos en línea de inicio rápido (QuickStart) del sitio web de MyGlucoHealth.net ofrece información detallada sobre todos los aspectos de uso y aplicación del medidor inalámbrico MyGlucoHealth.

QuickStart es una completa herramienta de vídeo que muestra a los nuevos usuarios la forma de configurar el medidor inalámbrico MyGlucoHealth.

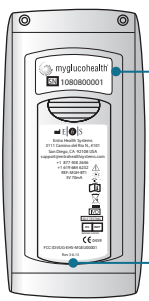
Acceda a www.myglucohealth.net/quickstart o pulse el botón QuickStart en la página de inicio.

Siga la guía paso a paso para aprender a:

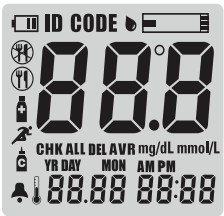
- Configurar el medidor inalámbrico MyGlucoHealth
- Usar el portalancetas para guardar su primera prueba.
- Crear una cuenta de usuario online.
- Subir sus resultados al portal MyGlucoHealth a través de su ordenador, usando USB y Bluetooth.
- Configurar su Medidor y su Teléfono Móvil para que se comuniquen vía Bluetooth®.
- Subir sus resultados usando su Móvil.

MEDIDOR MYGLUCOHEALTH

1. Ranura para la tira de pruebas: inserte la tira dentro del medidor.
2. Expulsor de Tiras de Prueba
3. Pantalla: Muestra los resultados e información importante
4. Botón central/encendido
   Enciende y apaga el medidor
   Recupera resultados anteriores y ajusta las opciones.
5. Flechas arriba/abajo: ajusta las configuraciones, navega por los resultados anteriores, SINCRONIZAR/ENVIAR (solo flecha hacia arriba) sincroniza el medidor y envía los datos usando l a flecha hacia arriba
6. Etiqueta de producto
   (contiene el número de serie del medidor)
7. Tapa de las pilas



PANTALLA LCD



	Aviso de batería baja
CODE	Código de tira
	Gota de sangre para el test, medidor listo para el test
	Alarma
	Antes de comer
	Después de comer
	Después de medicarse
	Después de hacer ejercicio
C	Prueba con Solución de Control
YR MON DAY 88.88	Temperatura/ Fecha
mg/dL mmol/L	Unidad del Resultado del Test
AM PM 88:88	Hora
DEL	Borrar

NOTA:

Antes de usar el medidor inalámbrico MyGlucoHealth para realizar el primer análisis de sangre, debe practicar usando la solución de control de MyGlucoHealth. Cuando haya conseguido tres pruebas consecutivas cuyos resultados estén dentro del rango esperado entonces ya puede hacer el análisis con sangre.

PRECISIÓN DEL MEDIDOR

El medidor inalámbrico MyGlucoHealth y su sistema de tiras de prueba son uno de los métodos más precisos de todo el mercado para el paciente diabético. Cuando ha sido comparado con equipos profesionales de laboratorio, el medidor MyGlucoHealth ha demostrado unos estándares de rendimiento superiores a muchos otros glucómetros.

En concentraciones de glucosa de menos de 75 mg/dL, los resultados de MyGlucoHealth tienen un margen de error de +/- 6,5% frente al aparato de laboratorio en un 89% de esas pruebas, y de +/- 7,5% en el 100% de las pruebas. Con concentraciones de prueba superiores a 75 mg/dL, MyGlucoHealth se encuentra en un 5%, el 65% de las veces, dentro del 10% el 92% de las veces y dentro del 15% el 98% de las veces.

El medidor inalámbrico MyGlucoHealth está calibrado con plasma, lo que hace que sus resultados sean comparables a las pruebas de HbA1c de un laboratorio. Los resultados en plasma son aproximadamente un 12% superiores a los resultados en sangre. Tenga esto en cuenta al comparar los resultados de las lecturas de MyGlucoHealth con otros medidores calibrados con sangre.

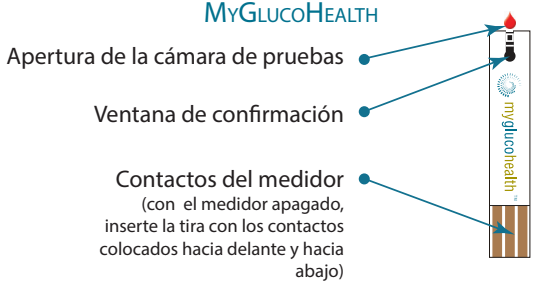
Algunos de los medidores de glucosa en sangre profesionales, incluyendo el medidor inalámbrico MyGlucoHealth ya están calibrados para dar el resultado como si fuese una prueba en plasma, de manera que hacen que no sea necesaria esta conversión. Para poder comparar los resultados de su medidor de glucosa adecuadamente con los resultados de laboratorio, es necesario saber la forma en que el equipo ha sido calibrado.

NOTA:

Cuando compare resultados de un medidor viejo con los del medidor MyGlucoHealth puede notar ciertas diferencias debido a los estándares de calidad superiores y a la calibración en plasma de los equipos MyGlucoHealth.

TIRAS DE PRUEBA

Las tiras de prueba MyGlucoHealth solo deben ser utilizadas con los Medidores MyGlucoHealth


Apertura de la cámara de pruebas
Ventana de confirmación
Contactos del medidor
(con el medidor apagado, inserte la tira con los contactos colocados hacia delante y hacia abajo)
myglucohealth

Precauciones de Almacenamiento y Utilización

1. Mantener lejos de la luz solar directa
2. Almacenar las tiras MyGlucoHealth en un lugar fresco y seco, entre 2-30°C (36-86° F). No refrigerar ni congelar.
3. Anote la fecha en que debe desechar del vial en su etiqueta, cuando lo abra por primera vez. Deseche las tiras de MyGlucoHealth que queden después de haber pasado 3 meses desde la primera apertura.
4. Cierre el vial justo después de haber sacado la tira de prueba MyGlucoHealth
5. No use las tiras después de la fecha de caducidad impresa en el vial ya que pueden aparecer resultados erróneos.
6. Evite manchar las tiras con suciedad, agua o alimentos. No corte, doble o altere las tiras de prueba MyGlucoHealth
7. Las tiras de prueba MyGlucoHealth son de un solo uso
8. Mantenga los viales fuera del alcance de los niños
9. Consulte las instrucciones de uso de las tiras MyGlucoHealth para obtener más información.

¡ATENCIÓN! Si no sigue cuidadosamente estas instrucciones puede obtener resultados erróneos.

CONFIGURACIÓN INICIAL DEL MEDIDOR

Establecer el día y la hora en el medidor:

Se debe ajustar la Fecha, Hora y Alarma para el medidor inalámbrico MyGlucoHealth durante la primera puesta en marcha.

Encendido

Pulse el botón CENTRAL/ENCENDIDO ⏻ y manténgalo al menos 3 segundos hasta que el año empieza a parpadear.

Año

Pulse los botones ARRIBA y ABAJO para establecer el año actual. Pulse el botón CENTRAL/ENCENDIDO. ⏻. A continuación parpadea el mes (MON).

Fecha/Hora

Pulse los botones ARRIBA y ABAJO para establecer la fecha y la hora. La secuencia empieza por el mes. Pulse el botón CENTRAL/ENCENDIDO ⏻ para pasar al siguiente campo. Repita estos pasos para establecer el día, hora y minutos.

NOTA:

Sonará un pitido para advertirle cuando se guarde cada función, incluyendo fecha, hora, unidades del test y la capacidad de establecer tres medias de fechas diferentes.

CONFIGURACIÓN INICIAL DEL MEDIDOR

Medias entre Fechas

Esta función crea hasta 3 periodos de tiempo, en días, donde se obtiene la media de los resultados de ese periodo y se muestran en pantallas (se muestra la media de 7 días).

Para establecer el número de días para el periodo deseado pulse la flecha ARRIBA o ABAJO y confirme con el botón CENTRAL/ENCENDIDO.

Alarma

1. Pulse el botón ARRIBA o ABAJO para crear una alarma. Pulse el botón CENTRAL/ENCENDIDO para confirmar.

2. Para establecer la hora de la alarma, pulse botón ARRIBA o ABAJO para indicar la hora de la alarma y después el botón CENTRAL/ENCENDIDO para confirmar la hora.

CONFIGURACIÓN INICIAL DEL MEDIDOR

Puede crear hasta 5 alarma y hasta 3 fechas para medias.

Alarmas

Indique el número de alarmas que desea crear (hasta 5) y confirme con el botón CENTRAL/ ENCENDIDO ⏻. Repita los pasos anteriores para añadir alarmas adicionales. Las alarmas pueden establecerse para recordarle cuando debe hacerse un test, tomar su medicación o cualquier otro hecho que le ayude a controlar su diabetes.

NOTA:

1. Inserte siempre la tira MyGlucoHealth con el medidor APAGADO.
2. Si no configura adecuadamente la fecha y hora, el nivel medio de glucosa y los resultados de la memoria no serán correctos. Debe establecer la fecha y la hora, y confirmar que es correcta cada vez que cambie las pilas del medidor.
3. No es posible hacer un test de glucosa en sangre con el medidor en Modo de ajuste.
4. Los años válidos van de 2007 a 2099, ambos incluidos.

PROCEDIMIENTO DE TEST DE SANGRE

Materiales necesarios para los tests con sangre

Antes de hacer ninguna prueba lea esta sección detenidamente, así como las instrucciones de la caja de tiras.

Asegúrese de tener a mano todos los objetos necesarios antes de empezar el test.

1. Medidor inalámbrico MyGlucoHealth
2. Tiras de prueba MyGlucoHealth
3. Portalancetas
4. Lanceta estéril

NOTA:

NO debe compartir el portalancetas ni las lancetas. Para evitar infecciones estos elementos son de uso personal.

1. Use siempre una nueva lanceta estéril. Estas lancetas son de un solo uso.
2. Asegúrese de que tiene las manos limpias y totalmente secas antes de empezar a usar el portalancetas y recoger la muestra de sangre.
3. Evite que la lanceta y el portalancetas entren en contacto con lociones, aceites, suciedad y otros restos.

USO DEL PORTALANCETAS

1

Desenrosque el portalancetas e inserte una lanceta nueva dentro del portalancetas.

Si había una lanceta dentro del portalancetas, saque la misma y colóquele de nuevo la capucha protectora. Elimine la lanceta usada adecuadamente.

2

Coloque la lanceta y retire la capucha protectora. No tire la capucha protectora ya que debe utilizarse para colocarla sobre la lanceta usada antes de ser desechada. Las lancetas están adaptadas para encajar en el portalancetas.

NOTA:

1. Las instrucciones para recoger la muestra de sangre en los pasos 1 a 5 se refieren al portalancetas de MyGluco-Health. Si usa otro portalancetas siga las instrucciones de dicho dispositivo.
2. Los portalancetas son de uso individual y no deben ser compartidos. Las lancetas SON DE UN SOLO USO y no deben reutilizarse ya que pueden aparecer INFECCIONES en la zona de prueba y errores en los test. Además volver a utilizar una lanceta podría provocar un dolor innecesario.

USO DEL PORTALANCETAS

3

Enrosque el portalancetas, cubriendo la lanceta.

4

La punta del portalancetas dispone de 5 niveles de penetración en la piel: use el nivel 1 o 2 para piel suave o fina, el 3 para piel media y el 4 o 5 para piel encallecida o muy dura.

5

Coloque el portalancetas sobre la yema del dedo. Pulse el disparador. La muestra de sangre debería estar lista para aplicarse sobre la tira. Retire el portalancetas.

Practique con el portalancetas hasta que domine su uso. Asegúrese de que las manos están limpias y secas antes de usarlo.

Lugares de prueba alternativos

El medidor inalámbrico MyGlucoHealth permite realizar pruebas en sitios alternativos tomando muestras de sangre del brazo, antebrazo, mano, palma, muslo o pantorrilla. Consulte la información de las páginas 41 y 42 sobre las pruebas en otros lugares, si su médico se lo autoriza.

RECONOCIMIENTO AUTOMÁTICO DE CÓDIGO

Reconocimiento Automático de Código de las Tiras MyGlucoHealth

El medidor inalámbrico MyGlucoHealth dispone de una función de reconocimiento automático de las tiras. Cuando se inserta correctamente la tira en el medidor, este reconoce automáticamente el número de código y configura adecuadamente el medidor. Esto permite evitar errores en las pruebas y en la inserción.

Solo tiene que introducir la tira de prueba dentro del medidor, con los contactos hacia abajo y el logo de MyGlucoHealth mirando hacia usted.

Asegúrese de que el código coincide con el código impreso en el vial. El icono de la tira de prueba con una gota de sangre parpadeará en la parte superior de la pantalla. Ahora puede realizar el test.

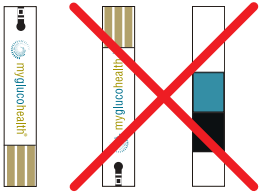
NOTA:

1. No doble la tira de prueba.
2. Si la etiqueta de reconocimiento del código está dañada, el reconocimiento del código puede fallar. Compruebe el código que aparece en pantalla y que este coincida con el número del vial de tiras.

REALIZAR UNA PRUEBA CON SANGRE

Paso 1- Insertar una tira de prueba

Dirección correcta de inserción de la tira



Dirección incorrecta de inserción de la tira

Con el medidor APAGADO, inserte la tira de prueba dentro de la ranura de la parte superior del medidor. Inserte la tira con el logo de MyGlucoHealth mirando hacia usted y los contactos hacia abajo. No inserte la tira al contrario.

Cuando inserte la tira en el medidor, este se enciende automáticamente mostrando el código de la tira y la temperatura. Después de 3 segundos, el código de la tira y la temperatura de la prueba desaparecen.

NOTA:

1. Si inserta la tira de forma incorrecta, el medidor se encenderá pero no podrá realizar ningún test.
2. Si el medidor no se enciende, retire la tira y vuelva a insertarla.
3. Evite hacer ningún test bajo la luz solar directa.

REALIZAR UNA PRUEBA CON SANGRE

Paso 2 – Pinche la piel y aplique la gota de sangre sobre la tira

Incorrecto

Llenado parcial

Correcto

Llenado completo

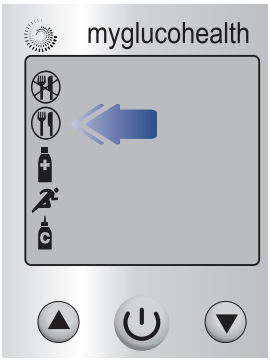
Usando el portalancetas, pinche la yema del dedo y obtenga una gota de sangre. Coloque cuidadosamente la yema del dedo sobre el extremo superior de la tira MyGlucoHealth. La sangre entrará automáticamente por la zona de análisis.

Deje el dedo sobre la tira hasta que oiga un pitido del medidor.

NOTA:

1. Es necesaria una muestra de sangre con un volumen mínimo de 0.3 µL.
2. Si no realiza el test en 3 minutos, el medidor se apagara automáticamente para ahorrar batería. Si esto ocurre, vuelva a iniciar el procedimiento con una nueva tira.

Paso 3 – Seleccione una actividad relacionada con el test



Seleccione la actividad relacionada con la situación del test pulsando los botones ARRIBA o ABAJO y después pulse la tecla CENTRAL/ENCENDIDO ⏻ para confirmar.

Seleccione una de las siguientes:

- Antes de la comida
- Después de la comida
- Después de medicarse
- Después de hacer ejercicio
- Uso de la solución de control

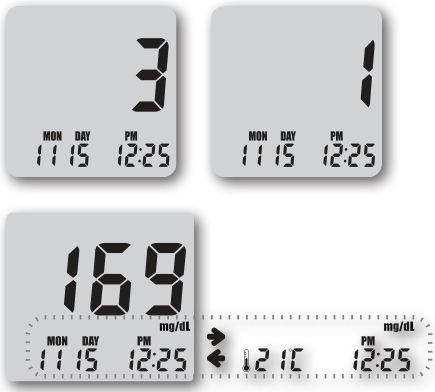
En este caso no debe elegir esta última opción. La función no sirve para analizar sus niveles de glucosa en sangre y puede provocar resultados inexactos, además de que sus resultados no se guardaran en sus datos.

Una vez que pulse el botón CENTRAL/ENCENDIDO ⏻, se mostrarán los resultados de la prueba

NOTA:

1. Si no puede confirmar el código en 3 segundos, tire de la tira de prueba y reinicie la operación.
2. Si el código de la pantalla LCD y el código del vial no coinciden, pruebe con una nueva tira. Si el error persiste contacte con la Línea de atención al cliente de MyGlucoHealth en el +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232
3. Si aplica la muestra de sangre demasiado pronto, el medidor mostrará en pantalla un mensaje de error (consulte la página 46).

Paso 4 – Revise y envíe los resultados



Tras oír el pitido el análisis comienza automáticamente y los resultados aparecen en 3 segundos. El medidor contará hacia atrás del 3 al 1 en la pantalla LCD. La pantalla LCD mostrará el resultado de los análisis con su nivel de glucosa en sangre, temperatura y hora. El medidor mostrara alternativamente la temperatura/hora del test y el mes/día/hora del test.

Paso 5 – Publicación de los datos en el portal

Puede enviar sus resultados al portal de MyGlucoHealth directamente desde su ordenador usando la conexión USB o Bluetooth o a través de la aplicación móvil de MyGlucoHealth. Consulte la información sobre el portal MyGlucoHealth en la página 22 y siguientes.

NOTA:

Si los resultados del test exceden el margen de control, aparecerá un mensaje de error en pantalla. Consulte la página 45 para conocer el significado de los diferentes Mensajes de Error.

REVISIÓN DE RESULTADOS ANTERIORES

REVISIÓN DE LOS RESULTADOS ANTERIORES EN EL MEDIDOR

El medidor MyGlucoHealth almacena hasta 250 resultados en su memoria interna, y calcula el nivel medio de glucosa para un cierto número de días (p.ej. 7, 14, 21). Estos valores pueden verse en pantalla en cualquier momento. Los nuevos resultados eliminan a los más antiguos, una vez se hayan almacenado 250 pruebas.

Pulse brevemente el botón CENTRAL/ENCENDIDO. Los últimos datos aparecen en pantalla. Puede recuperar los datos de pruebas individuales y las medias que haya configurado previamente pulsando los botones ARRIBA ▲ y ABAJO. ▼ .

El antepenúltimo | El penúltimo | El último | Media de 7 días desde la fecha del test | Media de 14 días desde la fecha del test | Media de 21 días desde la fecha del test

Pulse el botón ABAJO ▲: se muestra el resultado anterior

Pulse el botón ARRIBA ▲: se muestran las medias a 7, 14 y 21 días

INTRODUCCIÓN AL PORTAL MYGLUCOHEALTH

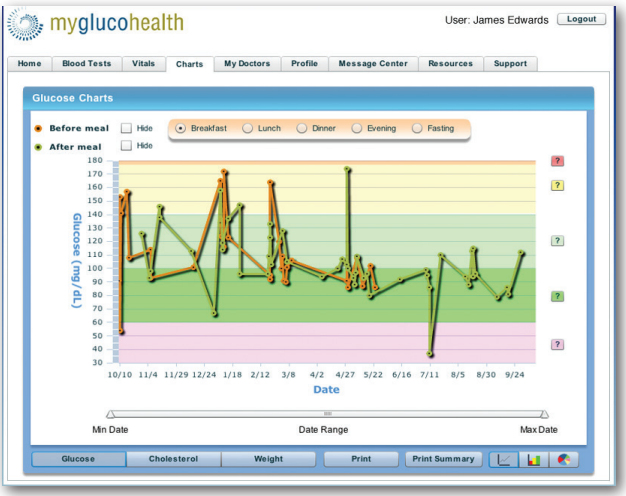
Portal MyGlucoHealth

Acceso Seguro para el paciente

Subida de datos automática

MyGlucoHealth es una plataforma inteligente de gestión de diabetes que ofrece diversas herramientas para los pacientes, profesionales, familias y cuidadores que les permite mejora su estilo de vida.

INTRODUCCIÓN AL PORTAL MYGLUCOHEALTH



Gráficos de fácil lectura

El medidor inalámbrico MyGlucoHealth junto con la red de MyGlucoHealth ofrece una potente plataforma para la gestión de la diabetes que permite a los pacientes controlar mejor sus cuidados, ofreciendo líneas claras de comunicación con su médico, su familia y sus cuidadores.

MyGlucoHealth inalámbrico funciona en combinación con una herramienta en línea de recogida de datos en tiempo real que almacena y gestiona todas las lecturas de glucosa en sangre del paciente. Usando el portal MyGlucoHealth en www.myglucohealth.net, los pacientes pueden transmitir y evaluar diariamente los resultados de sus pruebas desde su móvil, al tiempo que esos resultados se comunican automáticamente a su médico. Esto permite que todos los implicados estén actualizados y puedan actuar inmediatamente si fuera necesario.

INTRODUCCIÓN AL PORTAL MYGLUCOHEALTH

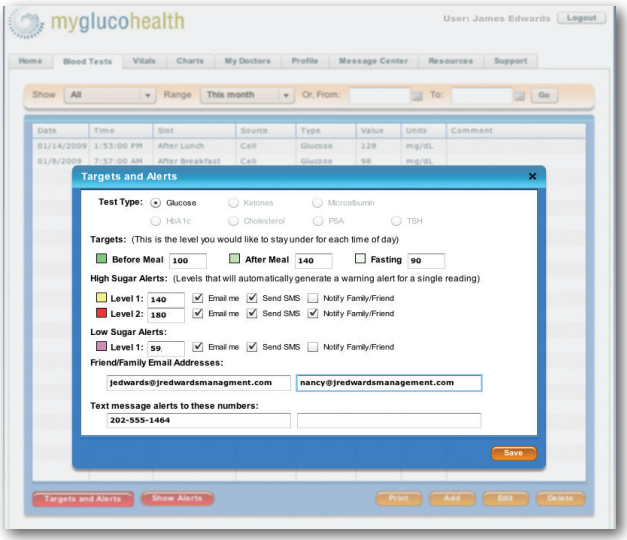
myglucohealth
User: James Edwards
Logout
Support
MyGlucoHealth Meter
Meter
Settings
Help
Step 1
Plug in data cable
Before you begin, plug in the USB cable supplied in your meter kit into the jack on the side of your meter as shown. Also plug the other end of the cable into any available USB port on your computer. The meter will automatically turn on and display "PC" as shown in the figure.
If you are using a Bluetooth connection, simply press the button to connect to your PC.
Click on the "Start" button when ready.
Start
Port:
Records:
Get Readings
Install Driver
Order Now

El portal MyGlucoHealth es un amplio sitio web de comunicación y gestión de datos que proporciona una sencilla interfaz para la recogida automática de los resultados obtenidos con el medidor. Los resultados almacenados pueden enviarse de forma inalámbrica a través del móvil o del PC para guardarse en el portal. Esto se realiza automáticamente mediante la tecnología Bluetooth o conectando un cable USB directamente al medidor.

El proceso de envió directo evita tener que subir manualmente los resultados del test, mejorando la precisión, proporcionando un mejor acceso a datos críticos y eliminando las posibilidades de error.

En el portal, las lecturas se muestran en gráficos y se interpretan de diversas formas para analizar y evaluar de la mejor forma posible los resultados de los test de glucosa en sangre. El portal está diseñado para que cada paciente "domine" su enfermedad, de modo que pueda hacer las mejores elecciones para su estilo de vida.

INTRODUCCIÓN AL PORTAL MYGLUCOHEALTH



El portal MyGlucoHealth permite a los pacientes enviarse automáticamente a sí mismos o a sus cuidadores las alertas y recordatorios sobre los cambios en su situación o para recordarles hacer un test o tomar la medicación . Estas alertas y recordatorios pueden enviarse por email o mensaje SMS

Cada usuario puede personalizar su “umbral” máximo y mínimo de nivel de glucosa en sangre. El Portal controla los resultados subidos y automáticamente envía alertas al paciente, su familia, médico y cuidador cada vez que se exceda de esos umbrales establecidos. Además, los pacientes pueden enviar información sobre su salud y mensajes seguros directamente a su médico y pedir cita médica online usando el Portal.

CONFIGURACIÓN DE UNA CUENTA

Acceda a www.myglucohealth.net y haga clic en "Registrar".

Una vez que reciba el paquete con el medidor inalámbrico MyGlucoHealth, será invitado a registrarse en el portal y la aplicación móvil de MyGlucoHealth. Para hacerlo, escriba el número de serie que hay en el dorso del medidor junto con su dirección de correo electrónico. Esta dirección, junto con la contraseña que elija, le servirán para acceder al portal.

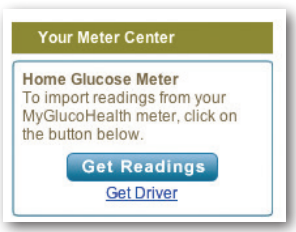
Welcome
PURCHASE ONLINE NOW
myglucohealth
Home
Explore MyGlucoHealth
Benefits
About Us
Learning Centre
Community
Support
Contact Us
Smarter Diabetes Management for a Digital Lifestyle
Find out more
New to myglucohealth?
Already a member?
QuickStart
Register
Login
Bluetooth Wireless
MyGlucoHealth Wireless transmits glucose readings via mobile phone for sharing review, and analysis.
Home | MyGlucoHealth |
Registration
myglucohealth
Congratulations on your decision to become a MyGlucoHealth member! Please read Customer Requirements before proceeding. Please register to set up your new account.
I would like to register as:
A person with diabetes
Healthcare professional
Caregiver (i.e. friend, family, etc.)
NOTE: You must have a MyGlucoHealth blood sugar meter in order to use this site. If you don't already have your meter, you can purchase one at the following site: http://myglucostore.com
Enter the Serial number found on the back side of your glucometer:
Serial Number (The number with "SN" next to it)
Please create your log-in Member ID (email address):
Email address
Continue
Note about your Member ID and Password
Your Email address is used as your login Member ID. When you complete the registration process a temporary password will be sent to you by email. It is important that you keep your Password in a safe place. While we employ strict privacy and security methods, it is your responsibility to maintain your Member ID and Password for your account. You may change your password at any time within the patient portal.
Test, Upload, Manage...Live!

NOTA:

Dispone de información detallada para descargar, instalar, sincronizar y usar la aplicación móvil y el portal de MyGlucoHealth en www.myglucohealth.net/quickstart.

PUBLICAR DATOS EN EL PC VÍA USB

PUBLICAR LOS RESULTADOS DE LOS TEST EN EL PORTAL DE MYGLUCOHEALTH USANDO SU PC Y UN CABLE USB


Your Meter Center
Home Glucose Meter
To import readings from your MyGlucoHealth meter, click on the button below.
Get Readings
Get Driver

Cable USB de MyGlucoHealth

PASO 1 – INSTALAR LOS CONTROLADORES

Para subir o "publicar" los resultados de sus test en el Portal de MyGlucoHealth usando un PC y una conexión USB, primero debe acceder a su cuenta en el portal.

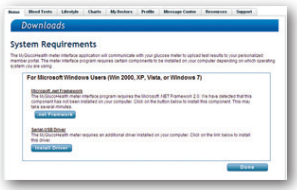
Acceda a www.myglucohealth.net. Seleccione "Login" en la Página de inicio. Escriba su número de miembro y su contraseña para acceder a su cuenta segura.

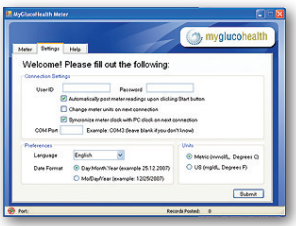
Una vez que acceda, busque el botón "Obtener lecturas" situado en la parte superior derecha. Si es la primera vez que usa el USB para subir sus lecturas, tendrá que descargar un controlador que le permita que el medidor de MyGlucoHealth se comunique con el PC vía USB.

NOTA:

El uso del portal y la aplicación móvil de MyGlucoHealth requiere una suscripción al servicio online, con un posible cargo. Consulte con su operador móvil sobre el posible coste del tráfico de datos y el uso de los servicios móviles.

PUBLICAR DATOS EN EL PC VÍA USB





Seleccione "Descargar controlador" del menú situado justo debajo del botón "Obtener lecturas". Siga las instrucciones del Asistente de Instalación y complete el proceso. Es necesario instalar en su equipo Microsoft. NET Framework para que la aplicación de MyGlucoHealth pueda funcionar. El sistema le guiará a través del proceso de descarga e instalación de ambos programas, si es necesario.

Paso 2 – Ajustes de la Conexión

Una vez que los controladores han sido instalados, ya puede subir sus lecturas. Pulse el botón "Obtener lecturas" de nuevo y el programa de transferencia de MyGlucoHealth empezará a trabajar. En la primera pantalla aparecen los "Ajustes de conexión". Escriba su nombre de usuario y contraseña. Selecciones sus preferencias, idioma, unidades de medida y formato de fecha. Solo tendrá que hacer estos ajustes una vez. Pulse "Enviar" para actualizar los ajustes.

NOTA:

1. El uso del portal MyGlucoHealth requiere que los bloqueadores de Pop-ups hayan sido previamente desactivados.
2. Debe haberse hecho algún test de glucosa en sangre con el medidor de MyGlucoHealth antes de intentar subir datos.

PUBLICAR DATOS EN EL PC VÍA USB

Paso 3 – Publicar/subir resultados

Ahora ya puede subir sus resultados.

Para "Publicar" los resultados de sus test, conecte el cable USB suministrado con el medidor a cualquier puerto USB de su ordenador.

Conecte el otro extremo al medidor MyGlucoHealth tal como se muestra en la imagen de la izquierda.. El medidor mostrará en pantalla "PC" una vez que se establezca la conexión.

Selección el botón "Empezar" en la ventana pop-up que aparece. La pantalla LCD del medidor mostrara un contador de tiempo en segundos. Los resultados de las pruebas del medidor se publican automáticamente en el portal. La barra de proceso indica cuándo se están subiendo registros. Una vez que aparece el último resultado en pantalla, pulse "Continuar" para volver a la página de su cuenta en el Portal de MyGlucoHealth.

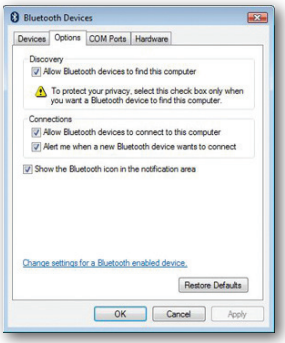
Paso 4- Listo (Modo de Espera)

Una vez que desconecte el cable USB del medidor, este pasa a modo de espera y la pantalla LCD se apaga.

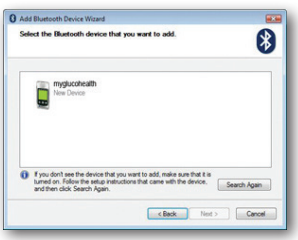
En este momento puede, a su elección, acceder a la pestaña de Pruebas en sangre para ver que los resultados se han subido correctamente, o puede refrescar la página para ver los resultados en la ventana de resumen de pruebas.

SINCRONIZACIÓN CON UN PC VÍA BLUETOOTH

Sincronización del medidor con el PC vía Bluetooth


Bluetooth Devices
Devices
Options
COM Ports
Hardware
Discovery
Allow Bluetooth devices to find this computer
To protect your privacy, select this check box only when you want a Bluetooth device to find this computer.
Connections
Allow Bluetooth devices to connect to this computer
Alert me when a new Bluetooth device wants to connect
Show the Bluetooth icon in the notification area
Change settings for a Bluetooth enabled device.
Restore Defaults
OK
Cancel
Apply

Panel de Control de Dispositivos Bluetooth


Add Bluetooth Device Wizard
Select the Bluetooth device that you want to add.
myglucohealth
New Device
If you don't see the device that you want to add, make sure that it is turned on. Follow the setup instructions that came with the device, and then click Search Again.
Search Again
< Back
Next >
Cancel

Asistente de Nuevo Dispositivo Bluetooth

Para conectar o "sincronizar" el medidor inalámbrico MyGlucoHealth para que pueda comunicarse con su PC, primero debe configurar su ordenador para permitir recibir conexiones Bluetooth.

Abra el Panel de Control en el PC. Si el equipo dispone de Bluetooth, vera un icono de Bluetooth en el Panel de Control.

Haga doble clic sobre dicho icono para abrir el cuadro de diálogo del dispositivo Bluetooth. Pulse en la pestaña Opciones y marque las opciones "Permitir que los dispositivos Bluetooth se conecten a este equipo" y "Permitir que los dispositivos Bluetooth encuentren este equipo." A continuación pulse la pestaña Dispositivos y pulse el botón "Añadir". Esto abrirá el "Asistente para nuevo dispositivo Bluetooth".

NOTA:

Las imágenes del Panel de Control pueden variar en función del sistema operativo y el navegador instalado en su equipo. El sistema MyGlucoHealth está optimizado para funcionar sobre las combinaciones de S.O. y navegador más recientes.

SINCRONIZACIÓN CON EL PC VÍA BLUETOOTH

Sincronización del medidor con el PC vía Bluetooth

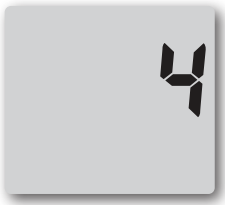


Figura #1

Figura #2

Paso 1- Inicio del proceso de sincronización

Pulse el botón ARRIBA ▲ (sincronizar) en el medidor de MyGlucoHealth. La pantalla mostrará un contador de tiempo en segundos. Con esto muestra que el PC se está conectando con el medidor (Fig#1)

Paso 2 – Introducir el PIN

Escriba el PIN (0000) en la ventana que se abre en su PC.

Paso 3 – Sincronizado (conectado)

Cuando el medidor MyGlucoHealth está correctamente sincronizado con su PC, la pantalla LCD del medidor muestra la letra "P" para confirmar la conexión. (Fig#2)

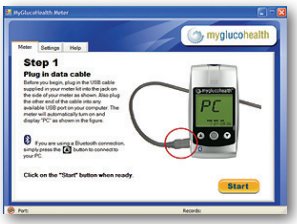
Paso 4 – Modo de espera

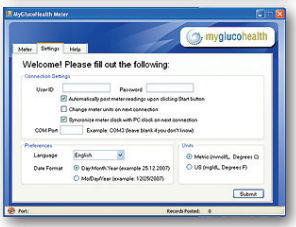
Si pulsa el botón CENTRAL/ ENCENDIDO ⏻, el medidor pasa a modo de espera y la pantalla LCD se apaga.

Bluetooth®

PUBLICACIÓN DE DATOS VÍA PC

Subida de los resultados a través del Bluetooth del PC


MyGlucoHealth Meter
myglucohealth
Meter
Settings
Help
Step 1
Plug in data cable
Before you begin, plug in the USB cable supplied in your meter kit into the jack on the side of your meter as shown. Also plug the other end of the cable into any available USB port on your computer. The meter will automatically turn on and display "PC" as shown in the figure.
If you are using a Bluetooth connection, simply press the A button to connect to your PC.
Click on the "Start" button when ready.
Start
Port:
Records:



Paso 1 – Abra la aplicación online de MyGlucoHealth.

Una vez que el medidor este sincronizado con el PC, acceda al portal www.myglucohealth.net y acceda a su cuenta.

Seleccione "Subir Lecturas" del menú de la derecha. La aplicación MyGlucoHealth comprobará automáticamente que todos los controladores están instalados y, en su defecto, le pedirá que los instale.

Si es la primera vez que usa la conexión Bluetooth en su PC verá el menú de "Ajustes de Conexión".

Escriba su nombre de usuario y contraseña. Solo tiene que hacerlo la primera vez. Seleccione sus preferencias, idioma, unidad de medida y formato de fecha. Pulse "Enviar" para actualizar los ajustes.

NOTA:

A veces la conexión Bluetooth puede fallar debido a interferencias en la señal y otros factores. Si el proceso de publicación falla, cambie el medidor de sitio y pruebe de nuevo. Contacte con la Línea de atención al cliente de MyGlucoHealth en el +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232 o envíe un email a support@entrahealthsystems.com si este fallo persiste.

PUBLICACIÓN DE DATOS USANDO SU ORDENADOR

Paso 2- Publicar/subir los resultados del test

Con la aplicación de MyGlucoHealth abierta, pulse el botón ARRIBA ▲ en su medidor. La pantalla LCD mostrará en el medidor una cuenta de tiempo en segundos. Los resultados del medidor se cargan directamente en el Portal.

Una vez que aparezca el último resultado en pantalla, pulse el botón "Continuar" para volver a su cuenta segura en el Portal de MyGlucoHealth.

Paso 3- Listo (Modo de espera)

Pulse el botón CENTRAL/ ENCENDIDO ⏻ para que el medidor entre en modo de espera, apagándose la pantalla.

En este momento puede, a su elección, acceder a la pestaña de Pruebas en sangre para ver que los resultados se han subido correctamente, o puede refrescar la página para ver los resultados en la ventana de resumen de pruebas.

NOTA:

Si elige no subir los resultados después del test, el resultado será almacenado en el medidor y no se subirá al portal hasta la siguiente ocasión en que suba los datos, a través de la aplicación móvil o conectando el PC al medidor (por USB o Bluetooth).

Aunque el medidor puede almacenar hasta 250 resultados, es recomendable que suba sus resultados con cierta frecuencia. Para poder obtener el máximo beneficio de las funciones del portal MyGlucoHealth no acumule más de 20 lecturas no publicadas en el medidor.

SINCRONIZACIÓN DEL MEDIDOR CON SU MOVIL

Sincronización con su móvil vía Bluetooth

Antes de ejecutar la aplicación móvil MyGlucoHealth en su teléfono es muy importante que el móvil y el medidor estén sincronizados.

Realice el proceso de sincronización siguiendo los pasos que se muestran en la página siguiente. Para más información y una guía por pasos del proceso visite www.myglucohealth.net/quickstart. Una vez que acabe con el proceso de sincronización, puede empezar a usar la aplicación móvil de MyGlucoHealth.

La mayor parte de los teléfonos móviles se sincronizan en la opción de configuración y activación de Bluetooth seleccionando "Sincronizar nuevo dispositivo". El medidor aparecerá en su móvil como "myglucohealth" como dispositivo Bluetooth sincronizado.

NOTA:

Cuando configure su cuenta en el portal de myglucohealth.net puede solicitar que se le envié un SMS con un enlace para descargar la aplicación móvil de MyGlucoHealth en su móvil.

SINCRONIZACIÓN DEL MEDIDOR CON SU TELÉFONO MÓVIL

Empiece por el móvil

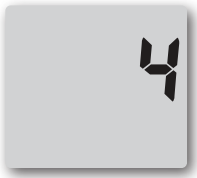


Figura #1

Figura #2

Paso 1 – Empezando por el Móvil

Encienda el móvil y active el Bluetooth desde los ajustes de Conectividad. Aunque cada móvil es diferente, este es el primer paso. Si no sabe cómo activar el Bluetooth o no está seguro de si su móvil dispone de esta opción, consulte su manual de usuario.

Empiece por el menú principal. Active el Bluetooth. Su teléfono buscara señales Bluetooth en la zona – verá un pequeño icono con el logo Bluetooth ᛒ parpadear en pantalla.

Paso 2 – Sincronización

En su teléfono acceda a la sección de "Dispositivos sincronizados". Seleccione "Añadir dispositivo". Pulse la flecha ARRIBA ▲ (sincronizar) en el medidor. Esto enviará una señal desde el medidor al teléfono. La pantalla LCD mostrará una cuenta de tiempo en segundos mientras se conecta. (Figura #1)

Paso 3 – Introducir el PIN

Una vez que el móvil encuentre el medidor, introduzca su número de PIN (0000) en el teléfono para empezar el proceso de sincronización. Cuando el medidor inalámbrico de MyGlucoHealth esté sincronizado con su teléfono, la pantalla LCD del medidor mostrará la letra "P" para confirmar este estado. (Figura #2)

APLICACIÓN MOVIL DE MYGLUCOHEALTH

La aplicación móvil de MyGlucoHealth le permite subir sus resultados a la web, así como revisar y evaluar sus resultados desde su móvil.

MyGlucoHealth es compatible con la mayor parte de teléfonos móviles del mercado.

Hay dos componentes en la aplicación móvil de MyGlucoHealth. Uno es la aplicación que se conecta directamente con el medidor inalámbrico de MyGlucoHealth para poder subir las lecturas. El otro es un navegador que le permite consultar la versión móvil del Portal MyGlucoHealth.

Los usuarios pueden acceder al navegador y revisar los últimos 10 resultados, ver gráficos de líneas, circulares o histogramas, así como introducir datos sobre su peso, ejercicio o datos nutricionales.

Los usuarios pueden enviar y recibir mensajes de su médico. También pueden pedir tiras de prueba de MyGlucoHealth si disponen de una cuenta de usuario previamente establecida.

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MOVIL

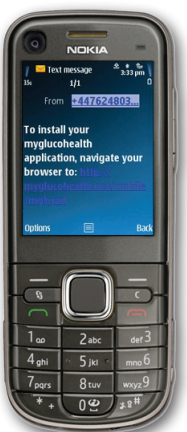
Instalación de la aplicación móvil de MyGlucoHealth

Cada móvil funciona de una cierta forma, pero el funcionamiento básico de la aplicación móvil de MyGlucoHealth es el mismo. Tenga a mano su móvil y su medidor MyGlucoHealth para completar la instalación.

Paso 1 – Descargue la aplicación móvil de MyGlucoHealth

Cuando configure su cuenta de usuario en la página web myglucohealth.net puede solicitar que se le envíe un SMS con el enlace de descarga de la aplicación móvil de MyGlucoHealth.

Escriba su número de móvil y el sistema le enviará un mensaje para activar la aplicación y configurarla en su teléfono. En algunos teléfonos también puede descargar la aplicación directamente desde la página del fabricante.



Paso 2 – Instale la Aplicación Móvil

En su teléfono móvil, busque el mensaje SMS que ha recibido de MyGlucoHealth.

Pulse en el enlace y seleccione "Opciones". Responda a las preguntas para confirmar la descarga e iniciar la instalación de la aplicación en la memoria de su teléfono.

Imágenes de la Guía de Inicio Rápido en www.myglucohealth.net/quickstart

INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MOVIL

Paso 3 – Configure la aplicación móvil para su cuenta MyGlucoHealth

Sigua los siguientes pasos:

- Escriba su identificación de usuario y contraseña
- Seleccione el Formato de Fecha
- Seleccione “mg/dL” para Estados Unidos y otros países que utilizan esta unidad de medida de glucosa.
- Seleccione “mmol/L” para la mayor parte de Europa, Canadá y otras regiones que utilizan esta unidad de medida de glucosa.

Paso 4 – Sincronización Bluetooth

A menos que ya haya sincronizado su móvil con el medidor inalámbrico de MyGlucoHealth a través de Bluetooth, la aplicación identificará el medidor y los sincronizará. Siga las instrucciones en pantalla y tenga cerca el medidor de MyGlucoHealth.

PUBLICACIÓN DE DATOS CON SU MOVIL

Publicación de los resultados de sus pruebas usando su móvil

La publicación de resultados en el portal de MyGlucoHealth vía móvil se realiza con la aplicación móvil de MyGlucoHealth.

Paso 1- Ejecute la aplicación móvil en su teléfono

Acceda al menú de su teléfono y busque sus aplicaciones personales. Seleccione y ejecute la aplicación móvil de MyGlucoHealth.

Asegúrese de que la aplicación:

- Está debidamente instalada
- Está configurada y ha incluido su nombre de usuario y contraseña
- Ha sincronizado el medidor y el teléfono móvil usando Bluetooth

NOTA:

A veces la conexión Bluetooth puede fallar debido a interferencias en la señal y otros factores. Si el proceso falla, cambie de sitio y pruebe de nuevo. Contacte con la Línea de Atención al Cliente de MyGlucoHealth en el +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232 o envíe un email a support@entrahealthsystems.com si este fallo persiste.

Paso 2 – Subir/publicar los resultados de las pruebas

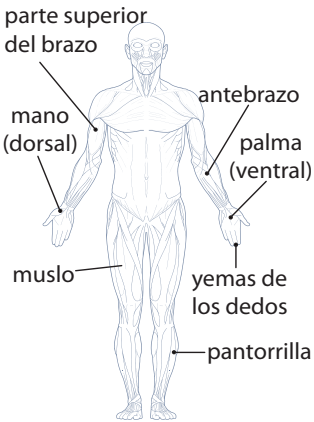
Pulse el botón Opciones de su móvil y ejecute la aplicación móvil de MyGlucoHealth. A continuación pulse la flecha ARRIBA ▲ de su medidor. La pantalla LCD mostrará un contador de tiempo en segundos.

Seleccione la opción POST (publicar) en su móvil. Espere que el móvil encuentre el medidor y envíe los resultados. Cuando se le pregunte, seleccione "Permitir siempre" y "Sí" en su móvil.

Los resultados de sus pruebas se transmiten desde el medidor a su móvil. La aplicación móvil se encarga de publicar los resultados en su cuenta de usuario en el Portal. Podrá ver el último resultado en la pantalla de su móvil.

El medidor inalámbrico de MyGlucoHealth entrará en modo de espera una vez que el envío haya sido correcto. Puede navegar a través del portal o volver a las aplicaciones para usar otras funciones de la aplicación móvil de MyGlucoHealth.

PRUEBAS EN ZONAS ALTERNATIVAS



El medidor inalámbrico MyGlucoHealth ofrece la posibilidad de poder tomar muestras de sangre en zonas alternativas como el antebrazo, el brazo, la mano, la palma, el muslo o la pantorrilla. El uso de estas zonas le ofrece más posibilidades para sus pruebas, pero debe tener presente que los niveles de glucosa en estas zonas no siempre son tan exactos como los de las muestras obtenidas en los dedos.

Los resultados de las zonas alternativas pueden ser diferentes cuando los niveles de glucosa cambian rápidamente, como después de comer, administrar insulina, hacer ejercicio o cuando esté enfermo o estresado.

Los expertos en diabetes recomiendan usar solo sangre procedente de los dedos en vez de sangre de zonas alternativas si:

- El usuario piensa que su nivel de glucosa en sangre es bajo
- No suele tener síntomas cuando su nivel de glucosa en sangre es bajo.
- Cuando la sensación del usuario no coincide con los resultados de estas zonas alternativas.

NOTA:

Es importante que consulte con su médico antes de realizar ninguna prueba en una zona alternativa. Los cambios de los niveles de glucosa se identifican mucho más rápidamente en las muestras tomadas en los dedos que en aquellas tomadas en otras zonas. Realizarse una prueba durante o después de la comida, de hacer ejercicio o de cualquier otra situación que pueda alterar sus niveles de glucosa puede alterar los resultados de las pruebas. Use muestras obtenidas en los dedos para conseguir resultados más exactos.

PRUEBAS EN ZONAS ALTERNATIVAS

Información Importante sobre las Pruebas en Zonas Alternativas

1. Consulte con su médico antes de hacerse pruebas en zonas alternativas.
2. Realizarse una prueba durante o después de la comida, de hacer ejercicio o de cualquier otra situación que pueda alterar sus niveles de glucosa puede alterar los resultados de las pruebas. Use muestras obtenidas en los dedos para conseguir resultados más exactos.
3. Los resultados pueden variar notablemente entre las muestras de los dedos y de otras zonas.
4. Los cambios de los niveles de glucosa se muestran normalmente mucho más rápido en las muestras tomadas en los dedos que en aquellas tomadas en otras zonas.
5. El uso de zonas alternativas solo debería hacerse dos horas (o más) después de comer, hacer ejercicio o cualquier otra situación que afecte a los niveles de glucosa.
6. Las muestras de sangre de los dedos pueden identificar una hipoglucemia (bajo nivel de azúcar en sangre) mucho antes que una prueba realizada en otra zona alternativa.
7. Use muestras de sangre de los dedos si le preocupa sufrir una hipoglucemia (efecto de la insulina) o si va a conducir, especialmente si sufre hipoglucemia asintomática (ausencia de síntomas que indiquen el efecto de la insulina), ya que las pruebas en los brazos pueden no detectar la hipoglucemia.
8. NO se recomiendan las pruebas en zonas alternativas a personas con episodios frecuentes de hipoglucemia.
9. Las pruebas rutinarias antes de las comidas pueden hacerse en los dedos o en una zona alternativa.

NOTA:

Lave siempre la zona de la prueba con agua y jabón antes de la misma. Asegúrese de que la zona está limpia de lociones, cremas o cualquier otra sustancia, y de que está totalmente seca y limpia antes de la prueba. Para poder extraer sangre fresca para la prueba, frote la zona que vaya a pinchar durante unos segundos hasta que se caliente. Asegúrese de mantener las manos limpias y secas antes de la prueba.

MANTENIMIENTO DE SU MEDIDOR

Mantenimiento de su medidor MyGlucoHealth

Limpieza y Mantenimiento Básico del Medidor

Para una mayor duración, capacidad de uso y seguridad, debe cuidar adecuadamente su medidor inalámbrico MyGlucoHealth.

1. El medidor debe limpiarse con un paño suave. Si fuera necesario puede usar alcohol para eliminar la suciedad de la superficie exterior del medidor. No use productos químicos como bencinas o acetona, ya que pueden dañar la superficie del medidor. NUNCA vierta directamente el alcohol sobre el medidor cuando lo limpie. Empape un paño suave con una pequeña cantidad de alcohol para la limpieza. Una vez limpio, seque el monitor y guárdelo en un lugar fresco, lejos de la luz solar directa.

2. No sumerja el medidor ni las tiras en agua o líquido alguno. Los campos electromagnéticos intensos (p. ej.: microondas) pueden alterar el funcionamiento del medidor. No coloque el medidor ni las tiras cerca del fuego, fuentes de calor ni hornos microondas.

3. Una vez realizada la prueba, guarde el medidor inalámbrico MyGlucoHealth en su funda para evitar que se pierda o se estropee. Asegúrese de guardarlo en un lugar fresco y seco, lejos del alcance de los niños. No lo guarde en el frigorífico. Evite exponerlo al sol.

4. Cierre la tapa del vial justo después de sacar la tira de prueba MyGlucoHealth. Consulte las instrucciones de las tiras de MyGlucoHealth para más información.

5. El portalancetas también debe limpiarse si hay restos de sangre visibles después de la prueba para evitar infecciones.

6. Elimine los materiales usados conforme a la legislación local relativa a materiales contaminados.

7. Puede enviar el medidor inalámbrico MyGlucoHealth al fabricante, una vez concluida su vida útil, para su reciclado. También puede desecharlo conforme a las leyes locales.

INSTALACIÓN O SUSTITUCIÓN DE LAS PILAS

Instalando o cambiando las pilas

Cuando las pilas estén gastadas aparecerá una alerta en la esquina superior izquierda de la pantalla LCD, indicando que es necesario cambiar las pilas. El medidor inalámbrico MyGlucoHealth no se encenderá si las pilas están agotadas.

El medidor inalámbrico MyGlucoHealth usa dos pilas alcalinas de 1.5 V (AAA). Se incluye un juego de pilas con el paquete inicial del medidor. Cuando cambie estas pilas use solo pilas equivalentes, alcalinas de 1,5 V AAA.

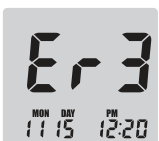
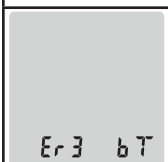
Asegúrese de APAGAR el medidor antes de cambiar las pilas. Al cambiar las pilas respete las polaridades (símbolos + y -) impresos en la pila para que coincidan con los símbolos impresos en el medidor.

NOTA:

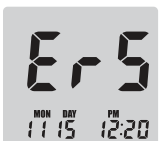
Debe confirmar el día y la fecha siempre que instale unas pilas nuevas. Para ver cómo hacerlo consulte las páginas 10 a 12.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

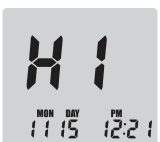
La siguiente tabla le ayudará a identificar algunos problemas, aunque es posible que no solucione todos los problemas que pueden aparecer en el medidor. Contacte con la Línea de atención al cliente si el problema persiste.

Mensaje	Problema	Solución
	Problema con el Medidor	Reinstale las pilas del medidor. Si el problema persiste contacte con la Línea de Atención al cliente de MyGlucoHealth en el +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232 o mediante email en support@ entrahealthsystems.com
	Uso de una tira usada o contaminada	Pruebe con una nueva tira
	Problema con la tira de prueba	Pruebe con una nueva tira. Si el problema persiste contacte con la Línea de Atención al Cliente de MyGlucoHealth en el +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232 o mediante email en support@entrahealthsystems.com
	Problema con la secuencia de publicación	Asegúrese de que el móvil y el medidor están debidamente sincronizados y de que el medidor está enlazado con la aplicación móvil. Reinicie la aplicación móvil, pulse el botón arriba del medidor y pulse "Post" en la aplicación móvil.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Mensaje	Problema	Solución
	Problema con la tira de prueba	Pruebe con una nueva tira de prueba
	La muestra de sangre se ha aplicado antes de que el medidor muestre el símbolo en pantalla.	Repita el test con una nueva tira. Aplique la muestra de sangre después de que el símbolo aparezca en pantalla. Asegúrese de pulsar el botón CENTRAL/ ENCENDIDO después de seleccionar la actividad para asegurarse de que el medidor está listo para la muestra.
	La temperatura ambiente es muy baja	Asegúrese de que el medidor se encuentre dentro de su temperatura operativa al menos 10 minutos antes de la prueba, y repita la misma.

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Mensaje	Problema	Solución
	La temperatura ambiente es muy alta	Asegúrese de que el medidor se encuentre dentro de su temperatura operativa al menos 10 minutos antes de la prueba, y repita la misma.
	El resultado es menor a 10 mg/dL (0.6 mmol/L)	Si el mensaje LO persiste en pantalla consulte con un médico rápidamente.
	El resultado es mayor de 600 mg/dL (33.3 mmol/L)	Si el mensaje HI persiste en pantalla consulte con un médico rápidamente.
El medidor no se enciende.	Las pilas están agotadas o hay algún problema con el medidor.	Cambie las pilas. Si el problema persiste contacte con la Línea de Atención al Cliente de MyGluco-Health en el +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232 o mediante email en support@entrahealthsystems.com

RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Mensaje	Problema	Solución
El test no se inicia tras aplicar la muestra de sangre.	La muestra de sangre no es suficiente	Repita el test con una tira nueva y aplique la cantidad suficiente de sangre. Tiene un minuto para aplicar más sangre a la tira de prueba tras empezar a aplicar sangre.
El resultado es dudoso	Puede haber un problema con la tira de prueba o con el código	Pruebe con una tira nueva y compruebe que el código corresponde al código del vial.

RESULTADOS INCONGRUENTES O INESPERADOS:

Si sigue obteniendo resultados inesperados, compruebe su medidor realizando una prueba con la solución de control. Si el medidor no funciona correctamente llame a la Línea de Atención al Cliente de MyGlucoHealth en el +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232 o mediante email en support@entrahealthsystems.com.

Si está teniendo síntomas que no se relacionan con los niveles de glucosa que muestran sus resultados, asegúrese de haber seguido todas las instrucciones de las pruebas presentes en el manual, y a continuación, consulte con su médico. Nunca ignore los síntomas que sienta ni realice cambios en su programa de control de diabetes sin consultar antes con su médico.

ESPECIFICACIONES DEL MEDIDOR

Tipo de Muestra	Sangre Capilar
Volumen de Muestra	0.3 µL
Rango de Prueba	10-600 mg/dL (0.6-33.3 mmol/L)
Tiempo de Lectura	3 segundos
Memoria del Medidor	250 pruebas
Calibración	Autocodificado y Calibrado por Plasma
Altitud	Desde nivel del mar a 10.000 pies (3.048 m)
Temperatura de Operación	50°- 104°F (10 - 40°C)
Humedad de Operación	10 - 90%
Temperatura de Almacenamiento	36°- 86°F (2°- 30°C)
Tipo de Pantalla	LCD
Dimensiones	2.1 X 3.9 X 0.9 (pulgadas) (52.2 X 98.5 X 23.4 mm)
Peso	2.6 oz. (74.5g) (pilas incluidas)
Fuente de Energía	3 V (2 Pilas Alcalinas de 1.5 V Tamaño AAA)
Duración de la Batería	2,000 Pruebas
Comunicación	Comunicación disponible a través de Bluetooth® o USB. Conexión a Teléfono Móvil vía Bluetooth Conexión a PC vía Bluetooth o USB.

SÍMBOLOS

Símbolo	Descripción
	Consulte las instrucciones de uso
	Fecha de Caducidad
	Este producto cumple los requisitos de la Directiva 98/79/EC para dispositivos médicos de diagnóstico in vitro
	Atención, consulte los documentos de conformidad
	Diagnóstico In-vitro
	Lote
	Temperatura de Almacenamiento
	No reutilizar
	Usar en los 3 meses siguientes a la apertura
	Fecha de Fabricación
	Residuos eléctricos y equipamiento electrónico
	Mantener alejado de la luz solar
	Fabricado por
SELF TESTING	Para Pruebas Personales

PRINCIPIOS DEL TEST

Rango de Valores Esperados

Los controles personales de sus niveles de glucosa en sangre le ofrecen la posibilidad de controlar su diabetes. Consulte con su médico para saber qué niveles de glucosa en sangre son los adecuados para usted.

El rango de glucosa en sangre para un adulto sano en ayuno oscila entre 70 mg/dL o 3,9 mmol/L y menos de 110 mg/dL o 6,1 mmol/L1.

Dos horas después de comer, dichos valores no deben pasar de 140 mg/dL o 7.8 mmol/L2.

Para personas diabéticas: su médico le indicará cual es el rango de glucosa en sangre apropiado para sus circunstancias médicas y personales.

Principios de funcionamiento

La enzima glucosa oxidasa presente en las tiras reacciona con la glucosa presente en la muestra de sangre. Se genera una corriente eléctrica cuya intensidad se mide mostrando el resultado como el nivel de glucosa en sangre a través del medidor.

El sistema de MyGlucoHealth incluye un sistema de autocodificado, está calibrado con plasma y ofrece la posibilidad de comparar resultados fácilmente con los obtenidos en laboratorio. Otros medidores de glucosa que no han sido calibrados con plasma pueden mostrar resultados diferentes a los del medidor MyGlucoHealth.

Fuentes:

1. Stedman's Medical Dictionary, 27th Edition, 1999 p755.
2. American Diabetes Association Clinical Practice Recommendations 2004, Diabetes Care, Vol. 27 Supplement 1, pS9.

¡Atención!

Los resultados obtenidos en pacientes muy hipotensos o en shock, pueden ser inexactos.

Los resultados obtenidos en pacientes con hiperglucemia hiperosmolar, con o sin cetosis, pueden ser inexactos.

No se deben realizar pruebas con medidores de glucosa en pacientes gravemente enfermos.

CONVERSIÓN DE GLUCOSA EN SANGRE

Tablas de Conversión de Glucosa en Sangre

mmol/L	0.55	1.0	1.5	2.0	2.2	2.5	2.8	3.0
mg/dL	10	18	27	36	40	45	50	54
mmol/L	3.3	3.9	4.0	4.4	4.7	5.0	5.5	6.0	6.1
mg/dL	60	70	72	80	85	90	100	108	110
mmol/L	6.7	7.0	7.2	7.5	7.8	8.0	8.2	8.9
mg/dL	120	126	130	135	140	145	150	160
mmol/L	9.0	9.4	10.0	10.5	11.0	11.1	12.0	12.5	13.9
mg/dL	162	170	180	190	196	200	216	225	250
mmol/L	14.4	15.0	16.0	16.6	17.0	18.0	19.0	20.0
mg/dL	260	270	288	300	306	325	342	360
mmol/L	20.8	22.2	23.0	24.0	25.0	26.4	27.7	30.0	33.3
mg/dL	375	400	414	432	450	475	500	540	600

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD EC

Declaration of Conformity

PRODUCT IDENTIFICATION	
Product name	**Model/number**
Mygluocohealth™ Blood Glucose Monitoring System consists of the following components: - Blood Glucose Test Meter - Blood Glucose Test Strip - Control Solution – Low - Control Solution – Normal - Control Solution - High	 MGH-BT1 MGH-1 MGH-TS50 MGH-CSL MGH-CSN MGH-CSH

MANUFACTURER		
Name of company	**Address**	**Representative**
Entra Health Systems	3111 Camino Del Rio North, Suite 101 San Diego, California 92108 USA	Richard Strobridge

AUTHORIZED REPRESENTATIVE		
Name of company	**Address**	**Telephone/email**
Emergo Europe	Molenstraat 15 2513 BH The Hague, Netherlands	+31.70.345.8570 - phone +31.70.346.7299 - fax service@emergogroup.com

CONFORMITY ASSESSMENT		
Device classification	**Route to compliance**	**Standards applied**
Class: Annex II List B	Annex IV Section 3 of IVDD 98/79/EC Council Directive	Available upon request.

Entra Health Systems declares that the above mentioned products meet the provision of the Council Directive 98/79/EC for *In Vitro* Diagnostic Medical Devices and Directive 98/79/EC as transposed in the national laws of the Member States.

COMPANY REPRESENTATIVE: Richard C Strobridge

TITLE: CEO **SIGNATURE**: _____ DATE: June 24, 2014

DECLARACIÓN DE CONFORMIDAD EC

CE-Anexo IV, Sec.3 de la Directiva 98/79, sobre productos sanitarios para diagnóstico y la CE R & TTE.	CE 0459
La indicación del uso previsto del equipo	Sistema de control de glucosa en sangre con función Bluetooth incluida (exclusiva para pruebas personales)
Declaración de Conformidad (DoC)	Entra Health Systems declara que el Sistema MyGlucoHealth (Sistema de Control de Glucosa en Sangre) cumple con los requisitos esenciales y demás disposiciones relevantes incluidas en la Directiva 98/79/EC. Puede consultar la declaración de conformidad en www.entrahealthsystems.com/products.html

Entra Health Systems
3111 Camino del Rio North
Suite 101
San Diego, California USA
92108
+1 877 458 2646
+1 619 684 6232

EMERGO EUROPE
Molenstraat 15
2513 BH, The Hague
The Netherlands
Teléfono +31.70.345.8570
Fax: +31.70.346.7299

GARANTÍA Y ASISTENCIA

2 Años de Garantía Limitada

Entra Health Systems garantiza que el medidor inalámbrico MyGlucoHealth no presentará defectos materiales o de fabricación por un periodo de 2 años desde la fecha de compra. Si en cualquier momento del periodo de garantía el medidor inalámbrico MyGlucoHealth no funcionase por cualquier motivo (salvo mal uso manifiesto), Entra Health Systems remplazará el medidor por uno nuevo, o un producto equivalente, sin coste alguno.

Esta garantía solo es aplicable al primer comprador del medidor y no incluye las pilas incluidas con el medidor. Lea el manual de instrucciones o contacte con la Línea de atención al cliente de Entra Health Systems para ver más información sobre cómo usar el medidor de glucosa en sangre. Esta garantía sustituye a cualquier otra garantía y no cubre los daños causados por modificaciones, mal uso, manipulaciones o abusos del medidor. La garantía solo se ofrece al comprador original y/o sus agentes una vez registrados.

Servicio de atención al cliente

La Línea de atención al cliente gratuita de MyGlucoHealth es +1 877 458 2646 o +1 619 684 6232. Esta línea está disponible de 8:00h a 17:00h, hora del Pacifico, de lunes a viernes. Fuera de este horario puede dejar su mensaje o enviar un correo a support@entrahealthsystems.com. El equipo de atención al cliente responderá en un plazo de 2 horas a los mensajes recibidos en horas de trabajo.

Es recomendable que tenga a mano el número de serie cuando contacte con nosotros.

NOTAS

Para su referencia, escriba su identificación de usuario, contraseña y número de serie a continuación.

El número de serie del medidor inalámbrico MyGlucoHealth se encuentra en la parte trasera y arriba del medidor. Necesitará este número para acceder al portal MyGlucoHealth y guardar sus resultados.

_____

Número de serie

_____

Identificación de Usuario / Correo Electrónico

_____

Contraseña

MyGlucoHealth
Línea de Atención al Cliente

+1 877-458-2646

+1 619 684 6232

L-V 8h-17h Pacifico

(salvo festivos)

Entra Health Systems

Copyright © 2014 Entra Health Systems
Todos los Derechos Reservados

Entra Health Systems
3111 Camino del Rio North, Suite 101
San Diego, California USA 92108
+1 877 458 2646
+1 619 684 6232

www.entrahealthsystems.com
www.myglucohealth.net
support@entrahealthsystems.com

Imágenes que se muestran en este manual son solo orientativas.
Especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

Rev 7-6.14/ES/sp/mg/dl

MyGlucoHealth® es una Marca Registrada Internacional de Entra Health Systems

La tecnología sin cables Bluetooth®, el chip Bluetooth chip y los perfiles Bluetooth cuentan con licencia de Bluetooth SIG.
Todas las marcas incluidas en este manual son propiedad de sus respectivos propietarios.
YSI es una Marca Registrada de YSI Incorporated.

Manual de instrucciones – Spain
MU-ES-METERMNL